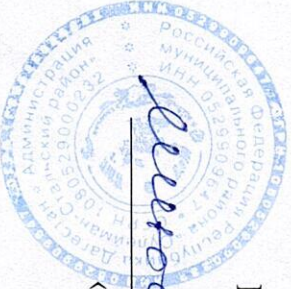


УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района
«Сулейман-Стальский район»


Абдулмуталибов Н.Ш.
« _____ » « _____ » 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная
школа вольной борьбы» с. Эминхюр Сулейман-Стальского района РД.

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа вольной борьбы» с. Эминхюр Сулейман-Стальского района РД на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Наименование мероприятий по устранению недостатков. Выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных ресурсах, перечню информации и требований к ней.	Регулярное обновление материалов официального сайта	В течение года	Цмиев Валдим Цмиевич, заместитель директора по УВР	Обновлены материалы официального сайта	В течение года
1.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг: телефон, эл. почта, эл. Сервис.	1. Создать раздел «Обратная связь» на сайте учреждения. 2. Дополнить сведения в разделе «Образование» на сайте учреждения	До 01.05.2022 г.	Цмиев Валдим Цмиевич, заместитель директора по УВР	Дополнены сведения в разделе «Образование» на сайте учреждения	До 01.05.2022г.
1.3 Доля участников образовательных отношений,	В разделе «Обратная связь» создать автоматический ответ о ходе рассмотрения обращения на	До 01.09.2022 г	Магомедкеримов Абдулнасир	В разделе «Обратная связь» ведется работа по	До 01.09.2022 г

удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации размещенной на стендах, сайте.	электронную почту граждан.		Абдурагимович, директор, Цмиев Вадим Цмиевич, заместитель директора по УВР	созданию «автоматический ответ о ходе рассмотрения обращения на электронную почту граждан».
2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью.	1. По мере финансирования создать комфортную зону отдыха оборудованную соответствующей мебелью. 2. Улучшить материально-техническое обеспечение	В течении 2022 г.	Магомедкеримов Абдулнасир Абдурагимович, директор	Улучшить материально-техническое обеспечение
2.2 Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.	С целью ознакомления дополнить сайт учреждения сведениями о развитии творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и их результатами	До 01.05.2022. Регулярное обновление материалов официального сайта	Тренера-преподаватели	Ведется работа по обновлению материалов официального сайта
2.3 Доля участников образовательных отношений удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Улучшить материально-техническую базу	В течение года	Магомедкеримов Абдулнасир Абдурагимович, директор	Улучшить материально-техническую базу
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с	Оснащение зданий для доступности для инвалидов	До 20.04.2022 г.	Рамазанов Надир Рамазанович, завхоз	Установить пандусы для колесочников
		До 20.04.2022 г.		

учетом доступности для инвалидов				По мере поступления предложений разработать программы работы с инвалидами	В течение 2022г года
3.2 Обеспеченность образовательной организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Обеспеченность условиями доступности инвалидам в соответствии со спецификой работы	В течение 2022г года (по мере финансирования)	Тренера-преподаватели		
3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Обеспечить наличие информации на сайте учреждения об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированные программы.	До 01.09.2022 г.	Тренера-преподаватели	Обеспечение информацией на сайте учреждения об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированные программы.	До 01.09.2022 г.
4. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных вежливостью работников образовательной организации.	1. Поддерживать высокий уровень компетентности и доброжелательности. 2. В разделе «Обратная связь» создать автоматический ответ о ходе рассмотрения обращения на электронную почту граждан.	В течение всего времени	Матомедкеримов Абдулнасир Абдурагимович, директор	Ведется работа	В течение всего времени
4.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг.	Обеспечивать контакт тренеров-преподавателей с потребителями услуг	До 25.06.2022г.	Тренера-преподаватели	Ведется работа по информированию тренерами - преподавателями потребителей услуг	До 25.06.2022г.

<p>4.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Увеличение информационной доступности Учреждения.</p>	<p>В течение 2022г.</p>	<p>Цимев Вадим Цимевич, заместитель директора по УВР</p>	<p>Информационная доступности Учреждения расширяется.</p>	<p>В течение 2022г.</p>
---	--	-------------------------	--	---	-------------------------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1 Доля участников образовательных отношений, готовых рекомендовать образовательную организацию родственным, знакомым.</p>	<p>Обеспечить доступность обновленной информацией</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Тренера-преподаватели</p>	<p>Обеспечиваем доступность обновленной информацией</p>	<p>В течение 2022г</p>
<p>5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг</p>	<p>Увеличение информационной доступности Учреждения</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Цимев Вадим Цимевич, заместитель директора по УВР</p>	<p>Увеличиваем информационную доступность Учреждения</p>	<p>В течение 2022г</p>

Начальник УО администрации МР «Сулейман-Стальский район»

Шихбабаев Г.Р.

Исполнитель

Магомедкеримов А.А.

